

OUCH!

ماهنامه آگاهی از امنیت اطلاعات برای شما

از قلب (و کیف پول خود) در برابر کلاهبرداریهای احساسی محافظت کنید

سارا حسابدار مهربان و باهوشی بود که در آستانه بازنشستگی قرار داشت. او که چندین سال پیش بیوه شده بود، احساس تنهایی زیادی داشت که پروفایل های دوستیابی آنلاین در ظاهر تسکین بخش آنها بود. با ورق زدن در میان تصاویر، او به طور تصادفی با دیوید، معمار جذابی که ظاهراً در خارج از کشور کار می کرد، مواجه شد. پیام های آنها به صورت مکالمات روزانه شکوفا شد. دیوید تعاریف زیادی از سارا میکرد و کلمات او مانند یک همزادی که به دنبال ارتباط میگردد تجلی مینمود. هفته ها به ماه ها تبدیل شدند، پر از تاریخ های مجازی و رویاهای مشترک. سارا که از سر از پا نمیشناخت، به راحتی در مورد رویاها و امور مالی خود به دیوید اعتماد کرد، از جمله تخم مرغ لانه ای که به دقت برای بازنشستگی ذخیره کرده بود.

سپس «سختی» شروع شد. دیوید در حالی که در یک سفر کاری بود مدعی این شد که پاسپورتش دزدیده شده و به شدت برای جایگزینی مدارکش به پول نیاز داشت. سارا که از عشق و اعتماد کور شده بود، علیرغم تردید اولیه، مبلغ قابل توجهی را برای او واریز کرد. این یک الگوی تکراری شد: موقعیت های اضطراری ساختگی یا فرصت های تجاری و به دنبال آن درخواست مالی. سارا با اعتماد کامل به دیوید، پس انداز خود را خالی کرد، حتی وام گرفت، و متقاعد شد که به مردی که دوستش دارد کمک می کند. واقعیت زمانی رخ داد که دیوید، پس از یک درخواست نهایی و گزاف، به طور کامل ناپدید شد. سارا ویران شده و دلشکسته نه تنها با ویرانی مالی، بلکه با خیانت کوبنده عشقی که هرگز وجود نداشت روبرو شد.

کلاهبرداری های احساسی چیست؟

کلاهبرداری های عاشقانه شکلی بی رحمانه از فریب است که در آن مجرمان از تمایل به عشق و ارتباط سوء استفاده می کنند و در عین حال محبت و اعتماد قربانی را به دست می آورند. آن ها شخصیت های آنلاین می سازند، که اغلب از تصاویر و عکسهای دزدیده شده استفاده می کنند تا چهره ای از محبت ایجاد کنند. هدفشان چیست؟ تا قربانیان را جهت بدست آوردن پول یا اطلاعات حساس فریب دهند. آنها با شکار احساسات، یک پیوند قوی ایجاد می کنند و سوء استفاده از مردم را آسان تر می کنند. سرمایه گذاری عاطفی، تشخیص یا پذیرش کلاهبرداری را برای قربانیان دشوارتر کرده و منجر به عواقب مخرب مالی و شخصی می شوند.

دو روش رایجی که کلاهبرداران قربانیان خود را پیدا می کنند، ایجاد یک شخصیت جعلی برای ملاقات با افراد در برنامه های دوستیابی یا ارسال پیامک تصادفی به افراد و شروع مکالمه است. آیا تا به حال یک پیام متنی عجیب و غریب دریافت کرده اید که به سادگی «سلام» می کند یا به نظر می رسد پیام اشتباهی برای شخص اشتباه باشد؟ اینها کلاهبرداران عاشقانه ای هستند که سعی می کنند با افراد تنها مکالمه برقرار کنند.

شناسایی و توقف کلاهبرداری های احساسی

- فراتر از واقعیت خوب به نظر میرسد: اگر کسی به نظر می رسد که به سرعت مطابقت کامل دارد و رابطه به سرعت پیشرفت می کند، ممکن است یک پرچم قرمز (علامت هشدار) باشد. کلاهبرداران اغلب پروفایل های ایده آلی را برای جذب قربانیان ایجاد می کنند.

- **عشق با سرعت رعد و برق:** کلاهبرداران احساسات عمیق خود را ابراز می کنند و تعهد جدی را در همان اوایل تعامل پیشنهاد می کنند تا قربانیان خود را از تعادل بیاندازند (فریب دهند). ارتباطات واقعی جهت توسعه به زمان نیاز دارد. مراقب عاشقانه های طوفانی و حرفه های رمانتیک باشید که غیر واقعی به نظر می رسند.
- هرگز قادر به ملاقاتشان نیستید: کلاهبرداران اغلب با استناد به زندگی در خارج از کشور یا حضور در ارتش، بهانه های مفصلی برای اینکه چرا نمی توانند شخصاً شما را ملاقات کنند، دارند.
- **درخواست پول:** یکی از نشانه های کلاهبرداری عاشقانه زمانی است که شخصی که با او در ارتباط هستید درخواست پول می کند، به خصوص به بهانه موارد اضطراری، هزینه های سفر، صورت حساب های پزشکی یا ویزا. هرگز پول یا اطلاعات مالی را برای شخصی که شخصاً ملاقات نکرده اید ارسال نکنید.
- **اجتناب کردن از تماس های تصویری:** کلاهبرداران معمولاً از تماس های ویدیویی اجتناب می کنند یا جلسات مجازی را به طور مکرر در آخرین لحظه لغو می کنند. آنها ممکن است از عکس های جعلی یا دزدیده شده استفاده کنند و بخواهند شناسایی نشوند.
- **مخفی کاری و انزوا:** کلاهبردار ممکن است سعی کند شما را از دوستان و خانواده منزوی کند یا شما را از بحث در مورد جزئیات رابطه منصرف کنند، از ترس اینکه دیگران در مورد کلاهبرداری به آنها هشدار دهند. از اینکه در مورد رابطه آنلاین خود به عزیزان خود اعتماد کنید نترسید. دیدگاه عینی آنها می تواند ارزشمند باشد.
- **تغییرات در سبک ارتباط:** اگر متوجه ناهماهنگی هایی در دستور زبان، املا یا جزئیات داستان شدید که به نظر می رسد با ارتباطات قبلی همخوانی نداشته و ممکن است چندین کلاهبردار در یک پروفایل کار کنند.

کلاهبرداری های عاشقانه منجر به آسیب های روحی و مالی قابل توجهی می شود و آنها را به یکی از مضرترین کلاهبرداری ها تبدیل می کند. در هر رابطه ای که به صورت آنلاین شروع می شود مراقب اطلاعات شخصی و امور مالی خود باشید. اگر زمانی برای ارسال پول یا به اشتراک گذاشتن جزئیات مالی تحت فشار شدید، این یک سیگنال قوی است که ممکن است چیزی اشتباه باشد. به یاد داشته باشید، این فقط برای محافظت از امور مالی و اطلاعات شخصی شما نیست، بلکه محافظت از قلب شما نیز هست.



سرمدیر مهمان

Temi Adetula معاون WiCys ON کانادا و مدیر برنامه فنی در فضای امنیت سایبری با بیش از 20 سال تجربه در زمینه فناوری اطلاعات/امنیت با Fortune 500 و Big 4 Corporation در خدمات مالی و حرفه ای است. او بخشی از جوامع مختلف شامل و تنوع است و از طرفداران پرشور زنان در فناوری می باشد. Temi دارای مدرک کارشناسی در علوم کامپیوتر و فناوری اطلاعات و کارشناسی ارشد در امنیت سیستم اطلاعات است.

منابع

سه روشی که مهاجمان سایبری شما را هدف قرار می دهند: <https://www.sans.org/newsletters/ouch/top-ways-attackers-target-you>
 جلوی حملات تماس تلفنی فریبکارانه را بگیرید: <https://www.sans.org/newsletters/ouch/stop-phone-call-scams>
 محرکهای احساسی: چگونه مهاجمان سایبری شما را فریب میدهند: <https://www.sans.org/newsletters/ouch/emotional-triggers-how-cyber-attackers-trick-you/>

ترجمه شده برای عموم توسط: مجید هدایتی، هومن خجاو

OUCH! توسط SANS Security Awareness منتشر شده است و تحت مجوز Creative Commons BY-NC-ND 4.0 می باشد. شما آزاد هستید که این ماهنامه را برای بقیه اشتراک گذاشته یا آن را توزیع نمایید به شرطی که آن را به فروش نرسانده یا تغییری در آن ایجاد نکنید. هیئت تحریریه: Walter Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Leslie Ridout, Princess Young.